

## Zásady ochrany osobních údajů a používání souborů cookies

Tato webová stránka (dále jen „webová stránka“) je provozována společností Herecká kancelář s.r.o., se sídlem Ruská 470/6, Vršovice, 101 00 Praha, IČO: 14316901, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 363833 (dále také „my“ nebo „HK“), která prostřednictvím této webové stránky vaše osobní údaje zpracovává za účelem poskytování služeb uživatelům webové stránky (dále jen „uživatel“ nebo „vy“).

Herecká kancelář s.r.o. (dále také „my“ nebo „HK“) zpracovává osobní údaje pro své vlastní účely (poskytování služeb, prodej zboží a provoz stránek) a svým vlastním způsobem, tak jak je popsáno níže v „Účelu zpracování“.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

## I. Zpracování osobních údajů

### A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

My, jakož i některé třetí strany, které na našich webových stránkách poskytují svůj obsah, reklamu nebo ostatní funkce, můžeme při vaší návštěvě webové stránky používat různé technologie k získávání a zpracování údajů, které mohou zahrnovat soubory cookies a další technologie. Mezi ně patří např.

1. **Cookies soubory** jsou malé soubory, které jsou uloženy ve vašem zařízení a které nám pomáhají shromažďovat údaje o vašich aktivitách. Soubory cookies nám zejména umožňují ukládat vaše nastavení a preference, pamatovat si vaše přístupová data, poskytovat cílený obsah a marketingovou komunikaci a pomáhají nám pochopit, která část naší webové stránky je nejoblíbenější a analyzovat její fungování. Cookies mohou pocházet od nás („cookies první strany“) nebo od třetích stran, jejichž služby využíváme („cookies třetích stran“).
2. **IP adresa** je jedinečné číslo přiřazené počítači nebo jinému zařízení komunikujícímu prostřednictvím internetového protokolu. Při každém přenosu dat musíte znát IP adresu odesílatele a příjemce.
3. **Analytické skripty** jsou malé kousky počítačového kódu, které lze použít ke sledování uživatelů a jejich chování na webových stránkách. Může se jednat o základní sledování toho, zda uživatel navštívil web, nebo pokročilé sledování, jako je přidání produktu do košíku, výběr produktu, odeslání formuláře atd. Analytické skripty mohou poskytnout získaná data třetí straně – poskytovateli počítačového skriptu.
4. **Zpracování osobních údajů.** Webová stránka zpracovává následující kategorie osobních údajů a dat o vás:

- a. Používání webové stránky. Můžeme zpracovávat data o tom, jak webovou stránku používáte prostřednictvím svého počítače, telefonu nebo jiného zařízení, pomocí kterého na webovou stránku přistupujete. Zpracovávat můžeme například:
  - b. Data o zařízení: model hardwaru, jedinečné identifikátory zařízení, MAC adresu, IP adresu, verzi operačního systému a nastavení zařízení
  - c. Protokol: čas a trvání používání webové stránky, vyhledávací údaje a veškeré informace uložené v souborech cookies, které jednoznačně identifikují váš prohlížeč nebo účet
  - d. Údaje o poloze: údaje o vaší poloze získané pomocí různých technologií určování polohy, jako je např. GPS, přístupové body k Wi-Fi nebo jiné snímače, které mohou poskytovat data zařízení v okolí
  - e. Jiná data: údaje o vašem používání webové stránky, které můžeme zpracovávat, pokud s cílem spolupracovat s námi navštívíte nebo použijete webové stránky nebo aplikace třetích stran, a údaje o tom, jak se účastníte na obsahu webové stránky
  - f. Když nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek, můžete být v kontaktním formuláři požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě nebo Vaší společnosti. Těmito údaji mohou být zejména: Vaše jméno a příjmení, obchodní firma, adresa nebo sídlo společnosti, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, telefonní číslo nebo e-mailová adresa.
5. Získané osobní údaje o vás nebo o vaší aktivitě můžeme kombinovat s dalšími informacemi, které získáme z veřejně dostupných zdrojů v případech povolených zákonem.

### Z jakého důvodu sbíráme tyto údaje?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb a přizpůsobujeme web Vaším potřebám.

### Jak budeme osobní údaje zpracovávat?

Zpracování osobních údajů bude zahrnovat zejména shromažďování, ukládání na nosičích dat, třídění, používání, ukládání a mazání osobních údajů automaticky nebo ručně za účelem splnění výše uvedených účelů. Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat až do Vašeho odvolání.

Některé osobní údaje můžeme zpracovávat na základě oprávněného zájmu společnosti HK nebo třetí strany. To se týká zejména souborů cookies zpracovávaných za účelem

- (i) zajištění funkčnosti webové stránky,
- (ii) uložení uživatelských preferencí na doméně během relace
- (iii) sledování návštěvnosti webové stránky

Pro jiné účely zpracováváme vaše osobní údaje pouze na základě vašeho souhlasu. Poskytování osobních údajů pro takové zpracování je dobrovolné, takže takové údaje poskytovat nemusíte. Pokud jste nám svůj souhlas neposkytli, nebudeme z tohoto důvodu vaše osobní údaje zpracovávat.

Pokud jde o soubory cookies používané k zajištění funkčnosti webové stránky, jejich zpracování se ukončuje po skončení relace. Soubory cookies používané k ukládání preferencí uživatelů na doméně po dobu trvání relace nebo na přiměřeně krátkou dobu, zpracovávané na základě oprávněného zájmu, se zpracovávají po dobu 6 měsíců po skončení poslední relace uživatele.

V případě souhlasu se osobní údaje zpracovávají po dobu uvedenou v prohlášení o souhlasu nebo do odvolání souhlasu.

### **Kategorie zpracovatelů nebo příjemců, kterým můžeme poskytnout osobní údaje:**

Poskytnuté a získané osobní údaje můžeme v odůvodněných případech zpřístupnit dalším stranám, a to zejména: marketingovým agenturám, castingovým a produkčním agenturám, právním a účetním partnerům a poskytovatelům emailových, analytických a statistických služeb.

### **Google Analytics**

Tato webová stránka používá službu Google Analytics poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen „Google“), která používá cookies k analýze toho, jak uživatelé tuto webovou stránku využívají. Konkrétně webová stránka používá následující moduly:

Google Analytics – sledování stavu a výkonu účtu, shrnutí návštěvníků, aktivní uživatelé, průzkumník uživatelů, analytika návštěvníků, kvalita návštěvníků, pravděpodobnost konverze, srovnávací zprávy, demografické údaje a zájmy, přehled toku uživatelů, přehledy AdWords;

### **Facebook**

Tato webová stránka používá analytické soubory cookies, pixely a další technologie společnosti Facebook, Inc. (dále jen „Facebook“), které umožňují shromažďování nebo získávání informací z webové stránky a dalších stránek na internetu. Tyto informace může Facebook použít k poskytování měření reklam a cílených služeb.

Stažením souhlasu se shromažďováním souborů cookies na webové stránce nebo zakázáním shromažďování cookies v prohlížeči můžete Facebooku ukončit jeho shromažďování a využívání informací. Pokud tak ale učiníte pro všechny typy cookies, nebudete moci plně využívat všechny funkce této webové stránky.

### **Další strany**

Vaše osobní údaje mohou být na požádání poskytnuty veřejným orgánům, a to zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení podle potřeby a v mezích zákona.

## **B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu**

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, telefon, emailová adresa, IČO...

### Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

### Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 3 roky od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

## **C. Newslettery (obchodní sdělení)**

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

### Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

3 roky od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: [hereckakancelar@gmail.com](mailto:hereckakancelar@gmail.com)

## II. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti máme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů  
lenka@hereckakancelar.cz

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese  
lenka@hereckakancelar.cz nebo zavolejte na tel. č. 004207777817021.

## III. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

**Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.

**Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

**Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtačacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

Internet Explorer

- <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Google Chrome

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>

Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>

Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>

Microsoft Edge

- <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

## **V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 1.1.2023